

ENQUÊTE DE SATISFACTION

La Vallée des Tortues réalise une enquête sur la qualité de son infrastructure et ses services et la satisfaction de ses visiteurs.

En répondant à ce questionnaire, vous nous aidez à l'amélioration de la qualité de notre accueil et de nos services.

Vos réponses sont strictement confidentielles.

Q1- De quel département venez-vous ?

.....

Q2- Quelle est votre nationalité?

.....

Q3- Vous êtes: un homme une femme

Q4- Dans quelle catégorie professionnelle vous situez-vous ?

(Employeur, Cadre, Ouvrier, Agriculteur...)

.....

Q4- Quelle est la composition de votre foyer ? (Ou du groupe lorsque vous allez visiter un parc animalier) Indiquez le nombre :

..... adultes enfants

Q5- Comment avez-vous connu la Vallée des Tortues ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Publicité à la TV | <input type="checkbox"/> Guide touristique |
| <input type="checkbox"/> Publicité à la Radio | <input type="checkbox"/> Carte réduction -1€ |
| <input type="checkbox"/> Publicité dans la presse écrite | <input type="checkbox"/> Carte Visite Passion -1€ |
| <input type="checkbox"/> Sur internet | <input type="checkbox"/> Carte loisirs et nature -1€ |
| <input type="checkbox"/> Sur les réseaux sociaux | <input type="checkbox"/> Affichage urbain |
| <input type="checkbox"/> Quelqu'un vous l'a recommandé | <input type="checkbox"/> Flyer |
| <input type="checkbox"/> Office de tourisme | <input type="checkbox"/> Commerce |
| <input type="checkbox"/> Autre: | |

Q6- Êtes-vous ici pour une courte période (vacances, déplacement)?

Oui Non (j'habite dans le département)

Si oui, où logez-vous ?

Camping Location Gîte Hôtel Famille-Amis

Q7- Quelle distance maximum êtes-vous prêt à parcourir pour aller visiter un parc ?

Moins de 5 km Moins de 20 Moins de 50 Plus de 50

Q8- Comment êtes-vous venus au zoo?

En voiture En bus En taxi En vélo À pied

Q9- Etes-vous satisfait des prestations suivantes?

Tout à fait Moyennement Pas du tout

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| L'accès au zoo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le stationnement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Les horaires d'ouverture | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le temps d'attente en caisse | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'affichage des tarifs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le plan remis à l'entrée | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La signalisation intérieure | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Les panneaux pédagogique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La présentation des animaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La disponibilité du personnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Animations et visites guidées | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La sécurité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La propreté du zoo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Les sanitaires | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aire de jeux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aire de pique-nique et de repos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le snack | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La boutique souvenirs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q10- Etes-vous au courant de la disponibilité des services suivants ?

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Oui | Non |
| Goûter des animaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Visite guidée | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Offre Scolaire / Centres de loisirs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Salle d'anniversaire | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Matinée passion soigneur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accueil de Comité d'Entreprise | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Quizz interactif | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Borne photos souvenirs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Site internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q11- Qu'aimeriez-vous voir dans un parc, que manque-t-il aux parcs que vous avez déjà visités ? Avez-vous des suggestions d'amélioration ?

.....

Q12- Lorsque vous visitez un parc, quels produits de restauration seriez-vous susceptibles de consommer ?

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Jamais | Selon le prix | Souvent |
| Café, boisson chaude | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Boisson fraîche | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Glace | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Frites | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sandwichs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bonbons, chocolat, gâteaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Crêpes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q13- Lorsque vous visitez un parc, quels produits seriez-vous susceptibles de consommer à la boutique de souvenirs ?

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Jamais | Selon le prix | Souvent |
| Peluches | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Petits objets (porte clé, tasse, stylo) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Livres de nature, animaux, science | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Livres pour enfants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Textiles (T-shirt, casquette, sac) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jouets pour les enfants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Objets d'artisanat exotique, décoration | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cartes postales, posters | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q14- A combien évaluez-vous vos dépenses (par personne lors d'une journée dans un parc, hors prix d'entrée)

0 à 5 € 5 à 10 € 10 à 20 € plus de 20 €

Q15- Le rapport qualité / prix du parc est :

Bon Moyen Mauvais

Q16- Seriez-vous intéressé par l'abonnement à la Vallée des Tortues donnant un accès illimité au parc pour 1 an ?

Oui Non

Q17- Combien de fois avez-vous visité la Vallée des Tortues ?

- 1 fois
 2 à 4 fois
 5 fois et plus

Q18- Conseilleriez-vous La Vallée des Tortues à vos proches ?

Oui Non

Q19- Si vous êtes intéressé pour recevoir notre newsletter dès que le service sera en place, indiquez votre adresse e-mail :

.....